



## DOSSO VERDE

*Centro di riabilitazione neuropsichiatrica e di psicoterapia dell'età evolutiva*

Ente Unico gestore dell'offerta socio-sanitaria - Decreto R.L. 5925 del 14.07.2015

V.le Corsica, 82 - 20137 Milano - Tel. 02.36636154 – Fax 02.84926491 e-mail: [dossoverdemi@ismc.it](mailto:dossoverdemi@ismc.it)

ENTE CERTIFICATO ISO 9001:2015 N. 100008/b (AGIQUALITAS)

Via Fasolo, 1 – 27100 Pavia – Tel. 0382.466939 – Fax 0382.470970 e-mail: [dossoverdepv@ismc.it](mailto:dossoverdepv@ismc.it)

ENTE CERTIFICATO ISO 9001:2015 N. 100008/c (AGIQUALITAS)

## POLITICA per la QUALITÀ

L' **Istituto delle Suore di Maria Consolatrice** intende porsi come centro di eccellenza per la promozione di attività culturali, sanitarie e formative, coerenti con i principi enunciati e con le reali esigenze degli utenti.

La Politica per la Qualità dell'Istituto mira quindi a:

- migliorare continuamente la qualità dei servizi;
- migliorare l'offerta formativa e il servizio di cura dei clienti, attraverso l'omogeneità dei processi;
- fornire risposte adeguate alle esigenze degli utenti;
- promuovere in misura sostanziale la formazione alla vita e al lavoro degli utenti;
- costituire una migliore e più controllata collaborazione tra le diverse funzioni;
- coinvolgere il personale nelle finalità previste nella Politica;
- valorizzare le competenze del proprio personale;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- garantire strumenti per la formazione di nuovi collaboratori, offrendo un affiancamento di tutoraggio che possa trasferire la conoscenza dell'ente e l'esperienza già acquisita nel campo formativo e sanitario;
- prevenire e comprendere i cambiamenti socio culturali in atto al fine di adeguare continuamente i programmi formativi e di cura;
- misurare e raggiungere la piena soddisfazione dei clienti e delle loro famiglie;
- prevenire le criticità, tramite l'analisi di contesto, dei rischi e lo studio delle opportune misure di mitigazione;
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti, attraverso il riesame sistematico dei requisiti e dei processi;
- migliorare l'efficacia del Sistema Gestione Qualità tramite Audit interni ed esterni;
- fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio;
- rispettare le leggi, le norme ed i regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione dei requisiti richiesti.

Nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione, almeno annualmente, viene riesaminata la Politica per la Qualità e vengono definiti specifici obiettivi misurabili coerenti con la Politica e con il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione dell'Istituto, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'Istituto e delle persone che vi operano.

La Direzione opera affinché questi obiettivi siano fatti propri e condivisi da tutti i collaboratori dell'Istituto.

**Milano, 22 novembre 2018**

La Legale Rappresentante



*Repurca Letizia*



Sede Legale: **Istituto delle Suore di Maria Consolatrice**

Ente giuridicamente riconosciuto R.D. 3 maggio 1934

20124 Milano – Via M. Gioia, 51 – Tel. 02. 67074315 Fax. 02.67491884 – C.F. 01798650154

e-mail: [smcmilano@ismc.it](mailto:smcmilano@ismc.it)